**Требования к поведению посетителей в административном корпусе, кафе «Джамбу» и прилегающей территории.**

 Административный корпус — это служебное помещение для расположения работников садового центра «Южный» и не является свободной зоной для посещения.

 Кафе «Джамбу» — это зона общественного питания, предназначенная для свободного посещения в промежуток времени согласно режиму работы, за исключением периодов индивидуального банкетного обслуживания.

. Территория садового центра «Южный» и торговые зоны с демонстрационными образцами товаров — это свободные зоны, предназначенные для приобретения товаров и ознакомления с ассортиментом товаров и демонстрационными образцами.

 **Посетителю запрещается:**

1. Курить (за исключением специально отведенных мест), включая электронные сигареты.

2. Нарушать общественный порядок.

3. Проявлять явное неуважение к гражданам, использовать нецензурную речь.

4. Предпринимать попытки проникновения и проникать в закрытые для посещения зоны.

5. Оставлять детей без присмотра.

6. Выгуливать животных на территории садового центра «Южный», но возможно посещение с животными, при соблюдении следующих условий:

- животное должно находиться на ошейнике и на поводке (на поводу), или на руках и/или в переносках;

- крупные породы собак должны находится на ошейнике, на поводке и наморднике.

7. Оставлять личные вещи без присмотра.

8. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, деревья, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, спрыгивать с любой высоты.

9. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

10. Портить имущество садового центра «Южный» или третьих лиц.

11. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых видов работ;

12. Трогать растительный материал, срывать листву, цветы, ветки, почки, побеги, разрывать сетки земляного кома и т.п.

13. Находиться в состоянии токсического, наркотического и алкогольного опьянения, в том числе под воздействием психотропных веществ.

14. Распивать алкогольные напитки, за исключением напитков, приобретенных в ресторане «Джамбу» и только строго в специально отведенных открытых местах ресторана.

15. Потребление на территории садового центра «Южный» наркотических средств или психотропных веществ, иных одурманивающих веществ.

16. Кормить животных, находящихся в вольерах, кидать любые предметы в животных, гладить животных и заходить за ограждение вольеров.

17. Оставлять автотранспорт на открытой парковке на ночь.

18. Приносить на территорию садового центра «Южный»:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;

- спиртные напитки любой крепости;

- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;

- аэрозольные распылители всех видов;

- колюще-режущие предметы;

- пиротехнические средства.

19. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия, включая музыкальные мероприятия. Осуществлять любую коммерческую и некоммерческую деятельность.

20. Заниматься бродяжничеством и попрошайничеством.

21. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, причиняющие вред здоровью или имуществу.

22. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. на территории садового центра «Южный» во избежание несчастных случаев.

 **Посетитель обязан:**

1. По требованию сотрудников Службы Охраны предъявлять к осмотру крупные габаритные сумки, рюкзаки. Отказ от выполнения данного требования будет являться основанием для отказа посетителю прохода на территорию садового центра «Южный».

2. Покинуть территорию садового центра «Южный» в случае предъявления такого требования Администрацией или сотрудниками Службы охраны.

3. В случае ДТП на парковке садового центра «Южный» или непосредственно возле въезда на территорию, посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить об этом сотрудников Службы охраны.

4. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила.

 **Посетитель вправе:**

1. Получать полную информацию о режиме работы садового центра «Южный», ценах, акциях и скидках.

2. Получать вежливое и компетентное обслуживание от сотрудников садового центра «Южный», по предъявлению просьбы получать книгу жалоб и предложений.

 **Дополнительные правила нахождения посетителей в кафе «Джамбу».**

 В зону общественного питания не допускаются посетители с явными признаками алкогольного и наркотического опьянения.

 **Посетителям кафе запрещается:**

1. Передвигать мебель и предметы интерьера без разрешения администратора ресторана.

2. Проносить с собой и употреблять спиртные напитки и продукты питания, закупленные вне ресторана.

3. Слушать музыку и смотреть видео на личных устройствах без наушников.

4. Нарушать настоящие Правила.

 **Посетители кафе обязаны:**

1. При уничтожении или повреждении имущества садового центра «Южный» или третьих лиц посетитель обязан возместить стоимость такого имущества.

2. Незамедлительно покинуть территорию садового центра «Южный» при предъявлении такого требования Администрацией или сотрудниками Службы охраны.

**5. Действия сотрудников Службы охраны при нарушении посетителями настоящих Правил.**

5.1. Сотрудники Службы охраны имеют право в случаях нарушения посетителями настоящих Правил произвести следующие действия:

5.1.1. Вынести предупреждение посетителям, нарушившим настоящие Правила.

5.1.2. Потребовать посетителя незамедлительно покинуть территорию садового центра «Южный».

5.1.3. Вызвать сотрудников полиции для составления протокола об административном правонарушении и выдворения посетителя с территории садового центра «Южный».